

Schritt-für-Schritt-Anleitung für neue Gastgeberinnen und Gastgeber

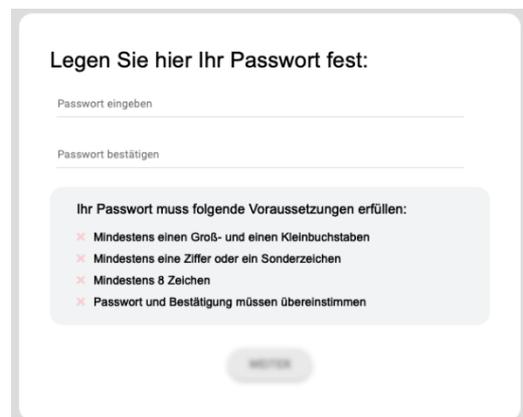
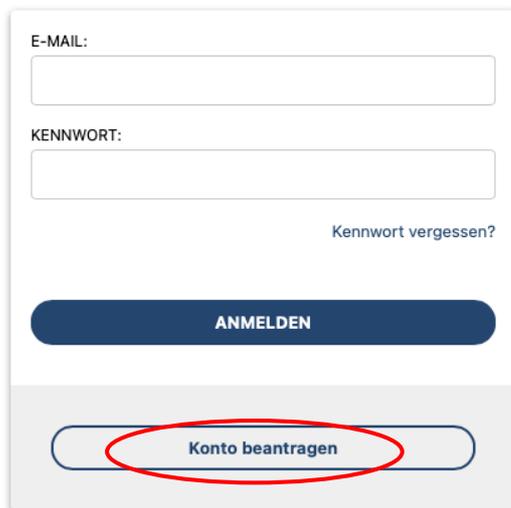
Von der Registrierung bis zur Beantragung einer Klassifizierung

Diese Anleitung richtet sich an Gastgeberinnen und Gastgeber, die noch kein klassifiziertes Ferienobjekt haben oder hatten. Hier erfahren Sie, wie Sie Ihre Ferienunterkünfte im DTV-Portal anlegen und eine DTV-Klassifizierung anfragen und beauftragen.

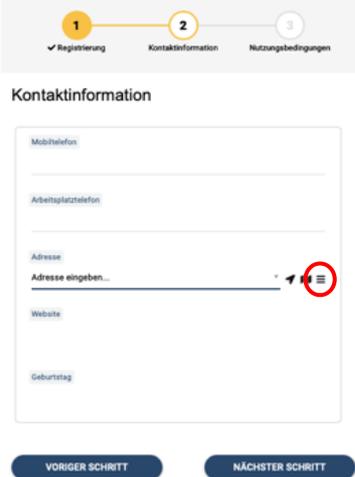
Für einen Zugriff auf den Klassifizierungsbereich im DTV-Portal benötigen Sie ein persönliches Benutzerprofil. Alle Daten Ihrer Ferienunterkünfte sowie Klassifizierungen können Sie in der sogenannten Gastgeberorganisation pflegen und verwalten.

1. Anmeldung auf dem DTV-Portal

Gehen Sie auf die Website <https://www.dtv-portal.de/> und klicken Sie auf den Button „Konto beantragen“. Anschließend geben Sie hier Ihre E-Mail-Adresse ein und bekommen einen Bestätigungslink zugeschickt. Öffnen Sie diese E-Mail und klicken Sie auf den Link, um Ihre Registrierung im DTV-Portal zu bestätigen. Nachdem Sie Ihre Registrierung bestätigt haben, müssen Sie sich ein Passwort erstellen.



Nachdem Sie sich Ihr Passwort erstellt haben, werden Sie aufgefordert, Ihre Kontaktinformationen zu hinterlegen. Zur Eingabe Ihrer Adressdaten können Sie die ausführliche Adressansicht über die drei Striche (roter Kreis in folgender Abbildung) öffnen. Sobald Sie diesen Schritt durchlaufen haben, erhalten Sie Zugriff auf das DTV-Portal.



2. Erstellung einer Gastgeberorganisation

Um eine neue Gastgeberorganisation zu erstellen und somit alle Funktionen des Klassifizierungsbereichs im DTV-Portals nutzen zu können, klicken Sie auf den Button „Neue Organisation anlegen“. Nun können Sie Ihre allgemeinen Daten, wie beispielsweise die Rechnungsanschrift, hinterlegen. Beachten Sie, dass es bei diesem Schritt noch nicht um Ihre Ferienunterkunft geht, sondern um die private beziehungsweise die Firmenanschrift.

Folgende Zuordnung bei den Punkten Organisationstyp-Bereich und -Sektor sollten eingetragen werden: Im Bereich „Organisationstyp-Bereich“ sollten Sie „Tourismus“ angeben und im Bereich „Organisationstyp-Sektor“ geben Sie „Gastgeber“ ein. Nur bei dieser Zuordnung können Sie die Klassifizierung im weiteren Verlauf beantragen.

Organisationen

Bitte prüfen Sie zuerst, ob Ihre Organisation nicht schon vorhanden ist!





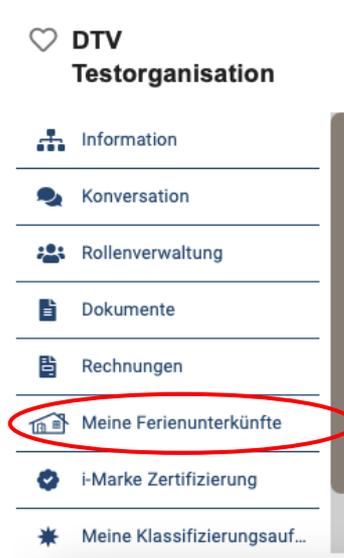
Information 

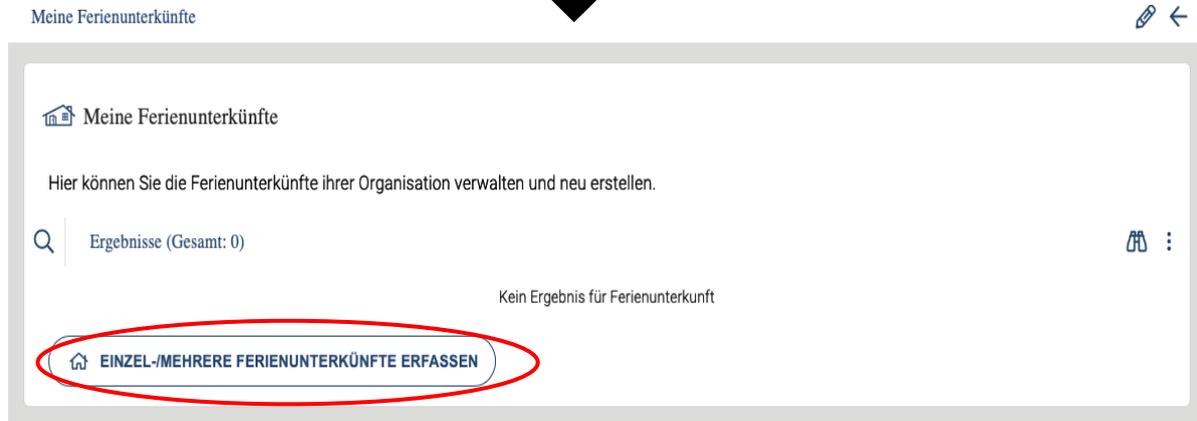
Allgemeine Organisationsinformationen Name DTV Testorganisation Telefon 0123456789 E-Mail dtvtest@web.de Website Adresse Musterstraße 6, Greifswald Mecklenburg-Vorpommern 17491, Deutschland	Rechnungsadresse Adresse Musterstraße 6, Greifswald Mecklenburg-Vorpommern 17491, Deutschland Referenz Rechnungsempfänger (E-Mail)	Organisationstyp Organisationstyp-Bereich Tourismus Organisationstyp-Sektor Gastgeber Gastgeber-Spezifikation
	* Mitgliedsstatus Mitgliedsstatus Nicht-Mitglied Kundennummer 110036	Hauptorganisation Diese Organisation hat (noch) keine Hauptorganisation.

Sobald Sie diesen Schritt abgeschlossen haben, sind Sie nun automatisch Verwalter oder Verwalterin Ihrer Gastgeberorganisation geworden und sehen unter dem Mitgliedsstatus Ihre Kundennummer. Über den kleinen Stift oben rechts in der Ecke können Sie jederzeit Ihre Organisationsdaten anpassen.

3. Ferienunterkunft erfassen

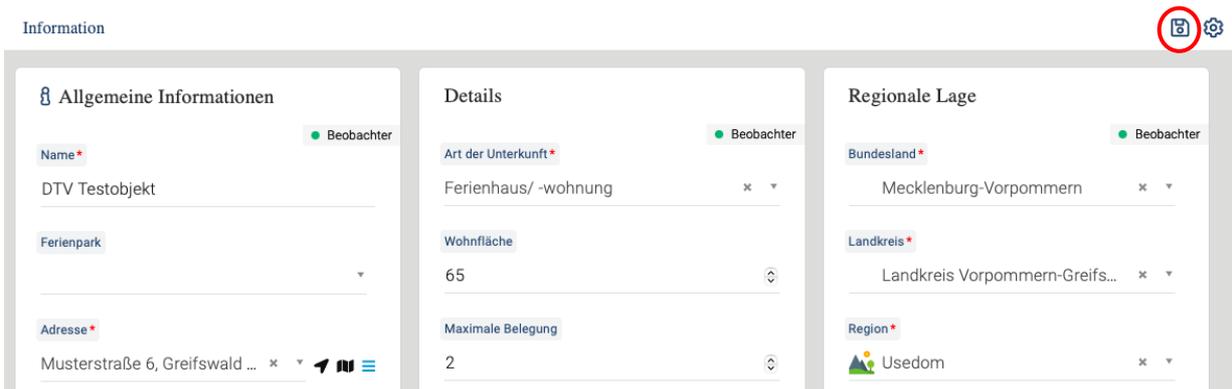
Um Ihre Ferienunterkünfte im DTV-Portal anzulegen, klicken Sie im linken Menübereich auf "Meine Ferienunterkünfte". Klicken Sie im Bereich "Meine Ferienunterkünfte" auf "Ferienunterkunft erfassen".





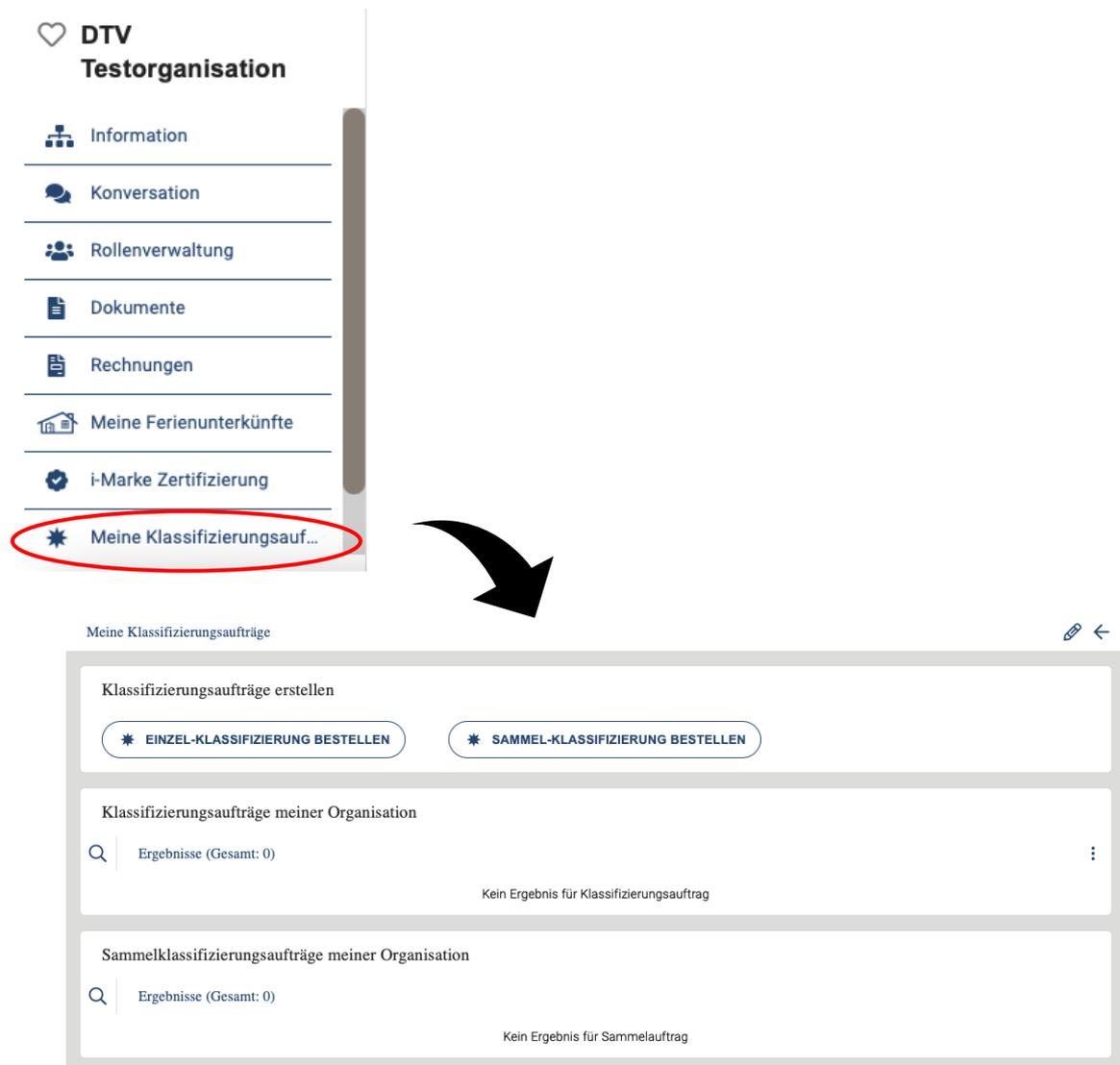
Geben im Folgenden die abgefragten Daten ein. Alle Felder, die mit einem roten Sternchen (*) gekennzeichnet sind, sind Pflichtfelder, alle anderen Angaben sind freiwillig. Beachten Sie bitte, dass erst nach Eingabe der Adressdaten die Auswahl der regionalen Lage funktioniert.

Sollten Sie mehrere Ferienunterkünfte mit gleichen Daten haben, können Sie diese mit der "Ferienunterkunft klonen"-Funktion kopieren. Dies ist vor allem bei der Beauftragung zur DTV-Klassifizierung mehrerer, sich am selben Ort befindlicher Ferienunterkünfte (Sammel-auftrag) sinnvoll. Alternativ können Sie nach dem Erfassen einer Ferienunterkunft jederzeit weitere, einzelne Ferienunterkünfte erfassen. Als Betreiber eines Ferienparks nutzen Sie für die Datenerfassung bitte die Schaltfläche "Ferienpark erfassen". Achten Sie bitte darauf, Ihre Eingaben mit dem Speicher-Symbol abzuspeichern.



4. Klassifizierung beantragen

Die Beauftragung der DTV-Klassifizierung Ihrer Ferienunterkünfte erfolgt über das Menü in Ihrer Gastgeberorganisation. Klicken Sie im Menü links auf "Meine Klassifizierungsaufträge". Nutzen Sie die Schaltfläche "Einzel-Klassifizierung bestellen" oder „Sammel-Klassifizierung bestellen“ im Falle der Beauftragung von mehreren Klassifizierungen, um Ihre erste DTV-Klassifizierung über das DTV-Portal anzufordern.



The image shows a navigation menu on the left with the following items: Information, Konversation, Rollenverwaltung, Dokumente, Rechnungen, Meine Ferienunterkünfte, i-Marke Zertifizierung, and **Meine Klassifizierungsauf...** (highlighted with a red circle). A black arrow points from this menu item to the main content area. The main content area is titled 'Meine Klassifizierungsaufträge' and contains three sections: 'Klassifizierungsaufträge erstellen' with buttons for 'EINZEL-KLASSIFIZIERUNG BESTELLEN' and 'SAMMEL-KLASSIFIZIERUNG BESTELLEN'; 'Klassifizierungsaufträge meiner Organisation' with a search bar and 'Ergebnisse (Gesamt: 0)' and a message 'Kein Ergebnis für Klassifizierungsauftrag'; and 'Sammelklassifizierungsaufträge meiner Organisation' with a search bar and 'Ergebnisse (Gesamt: 0)' and a message 'Kein Ergebnis für Sammelauftrag'.

Bereits beauftragte Klassifizierungsaufträge finden Sie in der Übersicht wieder. Sofern Sie mehrere Ferienunterkünfte besitzen, haben Sie nun die Möglichkeit, auszuwählen welche Ferienunterkunft Sie klassifizieren lassen möchten.

Um den Klassifizierungsantrag zu beginnen, drücken Sie auf das blaue Sternchen. Kontrollieren Sie auf der linken Seite nun Ihre Daten. Um die Klassifizierungsanfrage abzuschicken, bestätigen Sie bitte die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und klicken Sie auf "weiter". Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie sich anzeigen lassen sowie abspeichern. Diese werden Ihnen nach der Bestätigung auch in Ihrem Profil zur Verfügung gestellt.

Sollten Sie den Vorgang abbrechen wollen, nutzen Sie hierfür den Button “zurück”.

Ergebnisse (Gesamt: 1) +

Name	Art der Unterkunft	Klassifizierung	Neuen Klassifizierungsantrag erstellen
DTV Testobjekt	Ferienhaus/ -wohnung		<input type="button" value="*"/>

25 Einträge anzeigen Zurück 1 Nächste

Stammdaten

Allgemeine Informationen

Klassifizierungstyp

Antragsteller:in
 DTV Test

Gastgeber:in
 DTV Testorganisation

Prüforganisation

Klassifizierungsauftrag am
22.02.2022

Ferienunterkunft
 Name: DTV Testobjekt , Art der Un...

Status

● Mitwirkende

Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen

 ZEIGE ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Geben Sie im nächsten Schritt an, ob Sie einen landwirtschaftlich geprägten Betrieb (Bauernhof) betreiben und gleichzeitig Mitglied in einer Landesarbeitsgemeinschaft für Urlaub auf dem Bauernhof sind. Sollte dies der Fall sein, wird eine Landesarbeitsgemeinschaft des entsprechenden Bundeslandes (Standort Ihrer Ferienunterkünfte) die DTV-Klassifizierung übernehmen. Nicht-Mitglieder einer Landesarbeitsgemeinschaft Urlaub auf dem Bauernhof wählen hier bitte „Nein“ aus.

Die zuständige Prüforganisation für den Standort Ihrer Ferienunterkunft wird Ihrem Auftrag anschließend automatisch zugewiesen. Haben Sie ein wenig Geduld bis die Schaltflächen “Antrag abschicken” bzw. “Auftrag abbrechen” erscheinen.

Möchten Sie die Klassifizierung beantragen, klicken Sie auf die entsprechende Schaltfläche „Antrag abschicken“.

Stammdaten 

Allgemeine Informationen Klassifizierungstyp Antragsteller.in  DTV Test Gastgeber.in  DTV Testorganisation Prüforganisation Klassifizierungsauftrag am 23.02.2022 Ferienunterkunft  Name: DTV Testobjekt , Art der Un...	Prüforganisation Sind Sie Mitglied im DLG oder BAG / LAG und wollen auch durch eine dieser Prüforganisationen betreut werden? <input type="button" value="✓ JA"/> <input type="button" value="✗ NEIN"/> <small>Bitte warten Sie die ca. 5-15 sekundige Ladezeit ab.</small>	Status Status ● Neuerungstellung <input type="button" value="🗑️ AUFTRAG ABBRECHEN"/>
--	--	--



Allgemeine Informationen Klassifizierungstyp Antragsteller.in  DTV Test Gastgeber.in  DTV Testorganisation Prüforganisation  Usedom (TEST) Tourismus GmbH Klassifizierungsauftrag am 23.02.2022 Ferienunterkunft  Name: DTV Testobjekt , Art der Un...	Status Status ● Neuerungstellung <input type="button" value="🚀 ANTRAG ABSCHICKEN"/> <input type="button" value="🗑️ AUFTRAG ABBRECHEN"/>
--	--

5. Klassifizierungsangebot erhalten und annehmen

Über den Eingang der Anfrage bei der zuständigen Prüforganisation erhalten Sie eine Benachrichtigung, die Sie über das Glocken-Symbol oben rechts abrufen können. Sobald Sie das Angebot über die DTV-Klassifizierung (inkl. Termin, Preis, Details) erhalten, wird Ihnen dies erneut per Benachrichtigung mitgeteilt.

Lehnt die zuständige Prüforganisation Ihre Anfrage (z.B. aus Zeitgründen) ab, wird Ihre Anfrage automatisch für weitere Prüforganisationen freigegeben, sodass Sie zeitnah über eine alternative Prüforganisation Ihren Klassifizierungstermin erhalten. Klicken Sie auf „Zum Angebot“, um das Angebot anzusehen und es zu bestätigen oder abzulehnen. Mit Bestätigung des an Sie versandten Angebots können Sie den Klassifizierungsauftrag, zu den im Angebot aufgeführten Konditionen, erteilen.

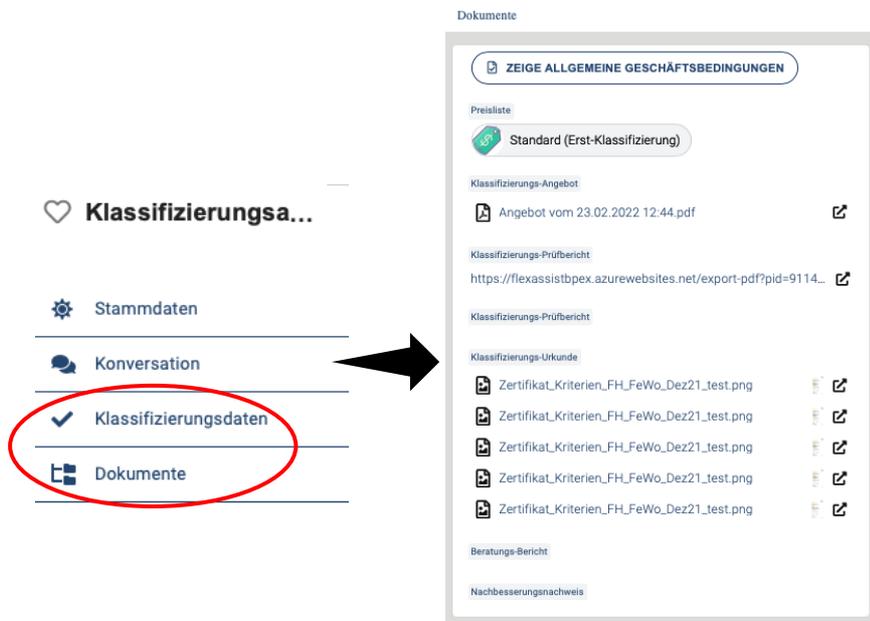
The image shows a sequence of three screenshots illustrating the process of receiving and accepting a classification offer:

- Top Screenshot:** A notification bar titled "Meine Hinweise" (My Notifications) from "dtvstaging". It contains two notifications:
 - "Für Ihre Klassifizierungsanfrage liegt ein Angebot vor" (An offer is available for your classification request) - received "vor ein paar Sekunden" (a few seconds ago).
 - "Ihre Klassifizierungsanfrage ist bei der Usedom (TEST) Tourismus GmbH eingegangen" (Your classification request has been received by Usedom (TEST) Tourismus GmbH) - received "vor 3 Stunden" (3 hours ago).
- Middle Screenshot:** An email titled "Für Ihre Klassifizierungsanfrage liegt ein Angebot vor" (An offer is available for your classification request) dated 23.02.2022 12:45. The content states: "Guten Tag DTV Test, Ihre Prüforganisation Usedom (TEST) Tourismus GmbH hat Ihnen ein Angebot zur Klassifizierung gemacht. Das Angebot können Sie hier einsehen:" (Hello DTV Test, your examination organization Usedom (TEST) Tourismus GmbH has made you an offer for classification. You can view the offer here:). A red circle highlights the link "Zum Angebot" (View Offer).
- Bottom Screenshot:** A confirmation screen with two columns:
 - Allgemeine Informationen (General Information):**
 - Klassifizierungstyp: [unspecified]
 - Antragsteller:in: DTV Test
 - Gastgeber:in: DTV Testorganisation
 - Prüforganisation: Usedom (TEST) Tourismus GmbH
 - Klassifizierungsauftrag am: 23.02.2022
 - Ferienunterkunft: Name: DTV Testobjekt, Art der Un...
 - Status:**
 - Status: Angebot erstellt (Offer created)
 - Buttons: "X ANGEBOT ABLEHNEN" (Reject Offer) and "✓ AUFTRAG ERTEILEN" (Accept Order) - the latter is circled in red.
 - Klassifizierungs-Angebot: Angebot vom 23.02.2022 12:44.pdf

Ihre Prüforganisation wird zum vereinbarten Termin die DTV-Klassifizierung in Ihrer Ferienunterkunft vornehmen. Sie können Ihre Prüforganisation über das DTV-Portal im Chat, telefonisch oder per E-Mail gern bei Rückfragen konsultieren.

Über das Ergebnis der DTV-Klassifizierung erhalten Sie, sobald vom Prüfer abgeschlossen, eine Benachrichtigung. Sollten Nachbesserungen notwendig sein, werden Sie hierüber ebenfalls über das DTV-Portal informiert und können Ihre Nachbesserungsnachweise über den Bereich "Dokumente" hochladen und den Upload über die Schaltfläche "Nachbesserungsnachweise vollständig hochgeladen" anschließend bestätigen, damit die Prüforganisation die Klassifizierung im Portal ebenfalls abschließen kann.

Mit der erfolgreichen DTV-Klassifizierung ist diese für drei Jahre gültig. Sie können sich, ab Erhalt Ihrer erfolgreichen DTV-Klassifizierung, die Urkunde sowie den Prüfbericht über den Bereich „Dokumente“ Ihres Klassifizierungsauftrags herunterladen.



Ab jetzt dürfen Sie Ihre DTV-Klassifizierung gern mithilfe der achtzackigen Sterne und unserer Werbemittel aus dem Shop bewerben, z. B. auf Buchungsportalen, in Schilderform an Ihrer Hauswand, mit Hilfe des Siegels etc. Alle digitalen Werbemittel sowie aktuellen Beiträge zu wichtigen Informationen rund um Vermietung, Vermarktung, die DTV-Klassifizierung, Rechtliches etc. erhalten Sie über unseren SterneferienClub, dem Sie als klassifizierter Sterneferien-Gastgeber automatisch und kostenfrei angehören.

Sie finden den SterneferienClub über die Arbeitsräume auf Ihrer Startseite.