

Schritt-für-Schritt-Anleitung für Gastgeberinnen und Gastgeber

Von der Registrierung bis zur Beantragung einer Klassifizierung

Diese Anleitung richtet sich an Gastgeberinnen und Gastgeber, die bereits ein oder mehrere klassifizierte Ferienunterkünfte (ab dem Jahr 2016) haben oder hatten. Hier erfahren Sie, wie Sie sich registrieren, um eine Verknüpfung zu Ihren Altdaten aus dem ehemaligen DTV-Kundencenter herzustellen. Zudem informieren wir Sie, wie Sie im DTV-Portal eine DTV-Klassifizierung anfragen und beauftragen.

Für einen Zugriff auf den Klassifizierungsbereich im DTV-Portal benötigen Sie ein persönliches Benutzerprofil. Alle Daten Ihrer Ferienunterkünfte sowie Klassifizierungen können Sie in der sogenannten Gastgeberorganisation pflegen und verwalten.

1. Anmeldung auf dem DTV-Portal

Gehen Sie auf die Website <https://www.dtv-portal.de/> und klicken Sie auf den Button „Konto beantragen“. Anschließend geben Sie hier Ihre E-Mail-Adresse ein. Wichtig: Bitte nutzen Sie die E-Mail-Adresse aus dem ehemaligen Kundencenter, denn nur so kann die Verknüpfung zu Ihren Altdaten erfolgen. Es handelt sich dabei um die E-Mail-Adresse, an die wir alle unsere Informationen an Sie senden.

Anschließend bekommen Sie einen Bestätigungslink an Ihre E-Mailadresse zugeschickt. Öffnen Sie diese E-Mail und klicken Sie auf den Link, um Ihre Registrierung im DTV-Portal zu bestätigen. Nachdem Sie Ihre Registrierung bestätigt haben, müssen Sie sich ein Passwort erstellen.

E-MAIL:

KENNWORT:

[Kennwort vergessen?](#)

ANMELDEN

Konto beantragen



Legen Sie hier Ihr Passwort fest:

Passwort eingeben

Passwort bestätigen

Ihr Passwort muss folgende Voraussetzungen erfüllen:

- ✗ Mindestens einen Groß- und einen Kleinbuchstaben
- ✗ Mindestens eine Ziffer oder ein Sonderzeichen
- ✗ Mindestens 8 Zeichen
- ✗ Passwort und Bestätigung müssen übereinstimmen

WECHSELN

Nachdem Sie sich Ihr Passwort erstellt haben, werden Sie aufgefordert, Ihre Kontaktinformationen zu überprüfen und zu aktualisieren. Zur Eingabe Ihrer Adressdaten können Sie die ausführliche Adressansicht über die drei Striche (roter Kreis in der folgenden Abbildung) öffnen. Pflichtangaben sind mit einem roten Stern markiert. Sobald Sie diesen Schritt durchlaufen haben, erhalten Sie Zugriff auf das DTV-Portal.

1 2 3
✓ Registrierung Kontaktinformation Nutzungsbedingungen

Kontaktinformation

Handytelefon

Arbeitsplatztelefon

Adresse
Adresse eingeben... * 

Website

Geburtsdag

VORIGER SCHRITT **NÄCHSTER SCHRITT**

2. Zuordnung zu Ihrer Gastgeberorganisation

Ihre Gastgeberorganisation ist bereits angelegt und mit der Registrierung im DTV-Portal werden Sie dieser automatisch zugeordnet. Voraussetzung hierfür ist die Registrierung mit der im alten DTV-Kundencenter hinterlegten E-Mail-Adresse. Um alle Funktionen des DTV-

Portals nutzen zu können, ist es wichtig, dass Sie Ihrer Gastgeberorganisation zugeordnet sind. Bitte prüfen Sie die hinterlegten Daten und ändern Sie ggf. veraltete Informationen ab. Die Änderungen können Sie über den Stift oben rechts durchführen. Eine Änderung Ihrer E-Mail-Adresse ist hierüber nachträglich ebenfalls möglich. Ebenso können Sie im Profil Ihrer Gastgeberorganisation allgemeinen Daten, wie beispielsweise die Rechnungsanschrift, hinterlegen. Beachten Sie, dass es bei diesem Schritt noch nicht um Ihre Ferienunterkunft geht, sondern um die private beziehungsweise die Firmenanschrift.

Folgende Zuordnung bei den Punkten Organisationstyp-Bereich und -Sektor sollten eingetragen werden: Im Bereich „Organisationstyp-Bereich“ sollten Sie „Tourismus“ angeben und im Bereich „Organisationstyp-Sektor“ geben Sie „Gastgeber“ ein. Nur bei dieser Zuordnung können Sie die Klassifizierung im weiteren Verlauf beantragen.

Information 

Allgemeine Organisationsinformationen Name DTV Testorganisation Telefon 0123456789 E-Mail dtvtest@web.de Website Adresse Musterstraße 6, Greifswald Mecklenburg-Vorpommern 17491, Deutschland	Rechnungsadresse Adresse Musterstraße 6, Greifswald Mecklenburg-Vorpommern 17491, Deutschland Referenz Rechnungsempfänger (E-Mail)	Organisationstyp Organisationstyp-Bereich Tourismus Organisationstyp-Sektor Gastgeber Gastgeber-Spezifikation
	* Mitgliedsstatus Mitgliedsstatus Nicht-Mitglied Kundennummer 110036	Hauptorganisation Diese Organisation hat (noch) keine Hauptorganisation.

Sobald Sie diesen Schritt abgeschlossen haben, sind Sie nun automatisch Verwalter oder Verwalterin Ihrer Gastgeberorganisation geworden und sehen unter dem Mitgliedsstatus Ihre Kundennummer. Über den kleinen Stift oben rechts in der Ecke können Sie jederzeit Ihre Organisationsdaten anpassen.

Sollte die Zuordnung zu Ihrer Gastgeberorganisation nicht automatisch erfolgt sein, nutzen Sie bitte die Schaltfläche „Ich bin Gastgeber“ um die Anfrage der Zuordnung zu Ihrer Gastgeberorganisation über den DTV anzufragen.

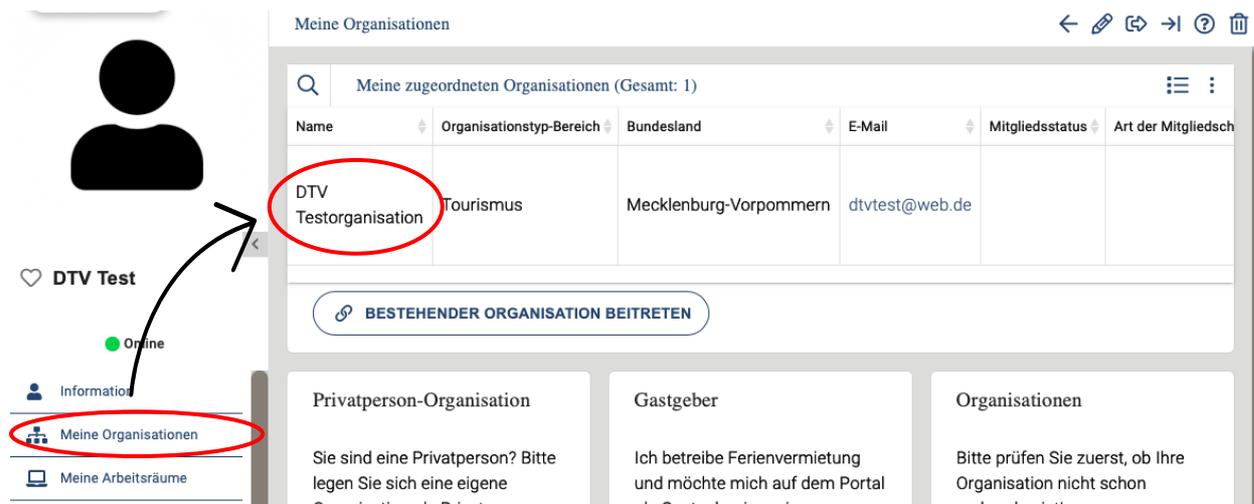
Gastgeber

Ich betreibe Ferienvermietung und möchte mich auf dem Portal als Gastgeber:in meiner bestehenden Gastgeberorganisation zuweisen, um Zugriff auf meine hinterlegten Daten zu erhalten.



3. Übersicht Ihrer Ferienunterkünfte

Um Ihre Ferienunterkünfte im DTV-Portal zu finden, rufen Sie zunächst Ihre Gastgeberorganisation auf. Klicken Sie auf „Meine Organisationen“ im linken Menübereich und im Anschluss auf Ihre Gastgeberorganisation.



Meine Organisationen

Meine zugeordneten Organisationen (Gesamt: 1)

Name	Organisationstyp-Bereich	Bundesland	E-Mail	Mitgliedsstatus	Art der Mitgliedsch
DTV Testorganisation	Tourismus	Mecklenburg-Vorpommern	dtvtest@web.de		

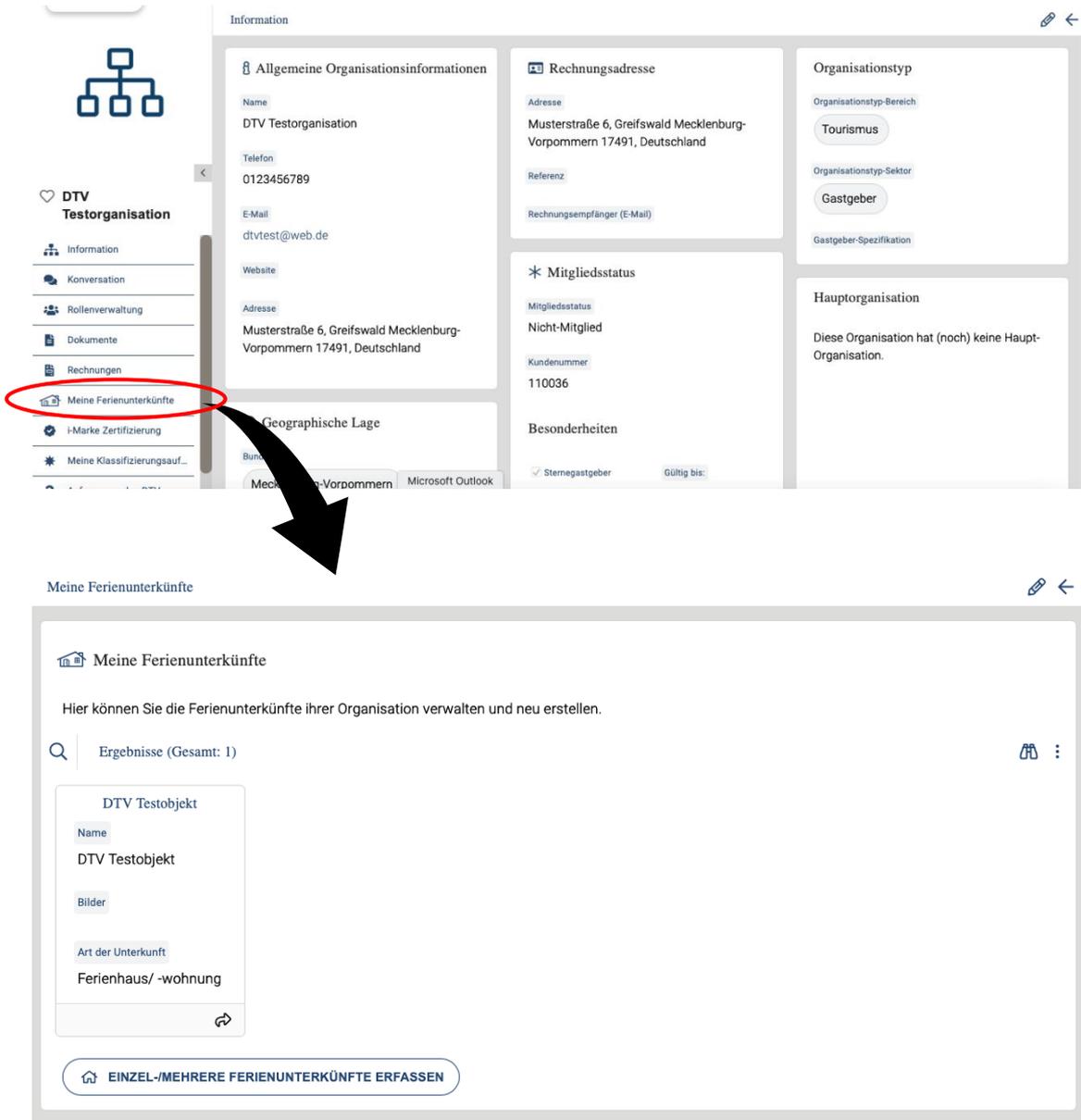
[BESTEHENDER ORGANISATION BEITRETEN](#)

Privatperson-Organisation
Sie sind eine Privatperson? Bitte legen Sie sich eine eigene Organisation als Privatperson...

Gastgeber
Ich betreibe Ferienvermietung und möchte mich auf dem Portal als Gastgeberin registrieren...

Organisationen
Bitte prüfen Sie zuerst, ob Ihre Organisation nicht schon vorhanden ist!

Im Menü links sehen Sie anschließend “Meine Ferienunterkünfte”. Dort sind Ihre Ferienunterkünfte aufgelistet. In diesem Bereich können Sie ebenfalls neue Ferienunterkünfte erfassen. Klicken Sie dafür auf “Ferienunterkunft erfassen”.



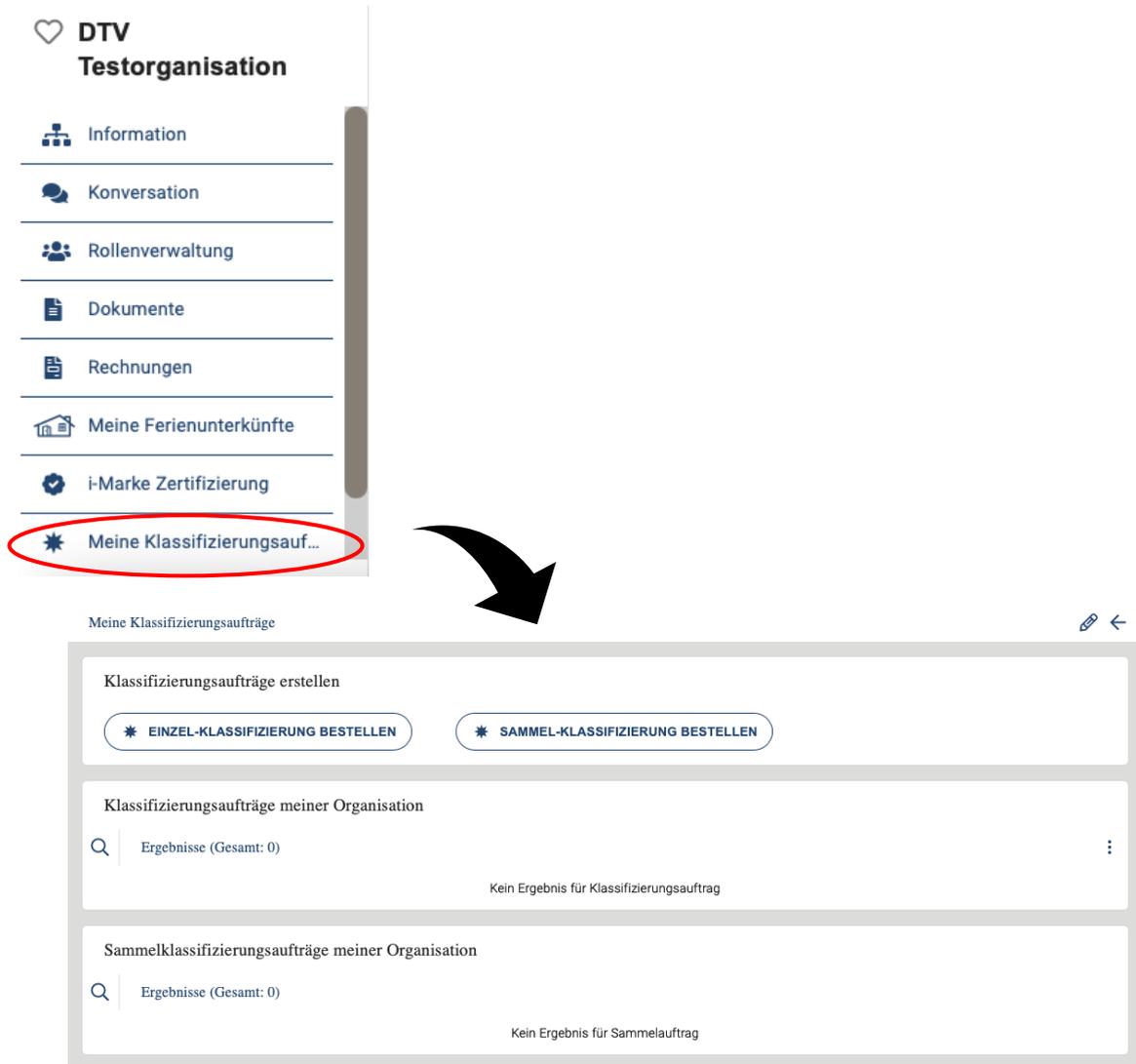
The image shows two screenshots from the DTV portal. The top screenshot displays the 'Information' page for 'DTV Testorganisation'. The left-hand navigation menu is visible, with 'Meine Ferienunterkünfte' highlighted by a red circle and a black arrow pointing to the bottom screenshot. The main content area shows details for the organization, including contact information, address, and membership status.

The bottom screenshot shows the 'Meine Ferienunterkünfte' page. It features a search bar with the text 'Ergebnisse (Gesamt: 1)'. Below the search bar, there is a card for 'DTV Testobjekt' with fields for Name, Bilder, and Art der Unterkunft (Ferienhaus/-wohnung). At the bottom of the page, there is a button labeled 'EINZEL-/MEHRERE FERIEUNTERKÜNFTE ERFASSEN'.

4. Klassifizierung beantragen

Die Beauftragung der DTV-Klassifizierung Ihrer Ferienunterkünfte erfolgt über die Menüführung in Ihrer Gastgeberorganisation. Klicken Sie im Menü links auf “Meine Klassifizierungsaufträge”. Nutzen Sie die Schaltfläche “Einzel-Klassifizierung bestellen“ oder „Sammel-Klassifizierung bestellen“ im Falle der Beauftragung mehrerer Klassifizierungen, um Ihre DTV-Klassifizierung über das DTV-Portal anzufragen.

Bereits beauftragte Klassifizierungsaufträge finden Sie in der Übersicht wieder. Sofern Sie mehrere Ferienunterkünfte besitzen, haben Sie nun die Möglichkeit, auszuwählen welche Ferienunterkunft Sie klassifizieren lassen möchten, um einen sog. Sammelauftrag zu erstellen.



The screenshot shows the DTV Testorganisation interface. On the left is a navigation menu with the following items: Information, Konversation, Rollenverwaltung, Dokumente, Rechnungen, Meine Ferienunterkünfte, i-Marke Zertifizierung, and **Meine Klassifizierungsauf...** (highlighted with a red circle). A black arrow points from this menu item to the main content area. The main content area is titled 'Meine Klassifizierungsaufträge' and contains three sections: 'Klassifizierungsaufträge erstellen' with buttons for '* EINZEL-KLASSIFIZIERUNG BESTELLEN' and '* SAMMEL-KLASSIFIZIERUNG BESTELLEN'; 'Klassifizierungsaufträge meiner Organisation' with a search bar and 'Ergebnisse (Gesamt: 0)' and 'Kein Ergebnis für Klassifizierungsauftrag'; and 'Sammelklassifizierungsaufträge meiner Organisation' with a search bar and 'Ergebnisse (Gesamt: 0)' and 'Kein Ergebnis für Sammelauftrag'.

Um den Klassifizierungsantrag zu beginnen, drücken Sie auf das Sternchen. Kontrollieren Sie auf der linken Seite nun Ihre Daten. Um die Klassifizierungsanfrage abzusenden, bestätigen Sie bitte die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und klicken Sie auf "weiter". Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie sich anzeigen lassen sowie abspeichern. Diese werden Ihnen nach der Bestätigung auch in Ihrem Profil zur Verfügung gestellt. Sollten Sie den Vorgang abbrechen wollen, nutzen Sie hierfür den Button "zurück".

Ergebnisse (Gesamt: 1) +

Name	Art der Unterkunft	Klassifizierung	Neuen Klassifizierungsantrag erstellen
DTV Testobjekt	Ferienhaus/ -wohnung		<input type="button" value="✱"/>

25 Einträge anzeigen Zurück 1 Nächste

Stammdaten

Allgemeine Informationen

Klassifizierungstyp

Antragsteller:in
 DTV Test

Gastgeber:in
 DTV Testorganisation

Prüforganisation

Klassifizierungsauftrag am
22.02.2022

Ferienunterkunft
 Name: DTV Testobjekt , Art der Un...

Status

● Mitwirkende

Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Geben Sie im nächsten Schritt an, ob Sie einen landwirtschaftlich geprägten Betrieb (Bauernhof) betreiben und gleichzeitig Mitglied in einer Landesarbeitsgemeinschaft für Urlaub auf dem Bauernhof sind. Sollte dies der Fall sein, wird eine Landesarbeitsgemeinschaft des entsprechenden Bundeslandes (Standort Ihrer Ferienunterkünfte) die DTV-Klassifizierung übernehmen. Nicht-Mitglieder einer Landesarbeitsgemeinschaft Urlaub auf dem Bauernhof wählen hier bitte „Nein“ aus.

Die zuständige Prüforganisation für den Standort Ihrer Ferienunterkunft/Ferienunterkünfte wird Ihrem Auftrag anschließend automatisch zugewiesen. Haben Sie ein wenig Geduld bis die Schaltflächen „Antrag abschicken“ bzw. „Auftrag abbuchen“ erscheinen. Möchten Sie die Klassifizierung beantragen, klicken Sie auf die entsprechende Schaltfläche „Antrag abschicken“.

Stammdaten

Allgemeine Informationen

Klassifizierungstyp

Antragsteller:in

 DTV Test

Gastgeber:in

 DTV Testorganisation

Prüforganisation

Klassifizierungsauftrag am

23.02.2022

Ferienunterkunft

 Name: DTV Testobjekt , Art der Un...

Prüforganisation

Sind Sie Mitglied im DLG oder BAG / LAG und wollen auch durch eine dieser Prüforganisationen betreut werden?

Bitte warten Sie die ca. 5-15 sekündige Ladezeit ab.

Status

Status

● Neuerstellung



Allgemeine Informationen

Klassifizierungstyp

Antragsteller:in

 DTV Test

Gastgeber:in

 DTV Testorganisation

Prüforganisation

 Usedom (TEST) Tourismus GmbH

Klassifizierungsauftrag am

23.02.2022

Ferienunterkunft

 Name: DTV Testobjekt , Art der Un...

Status

Status

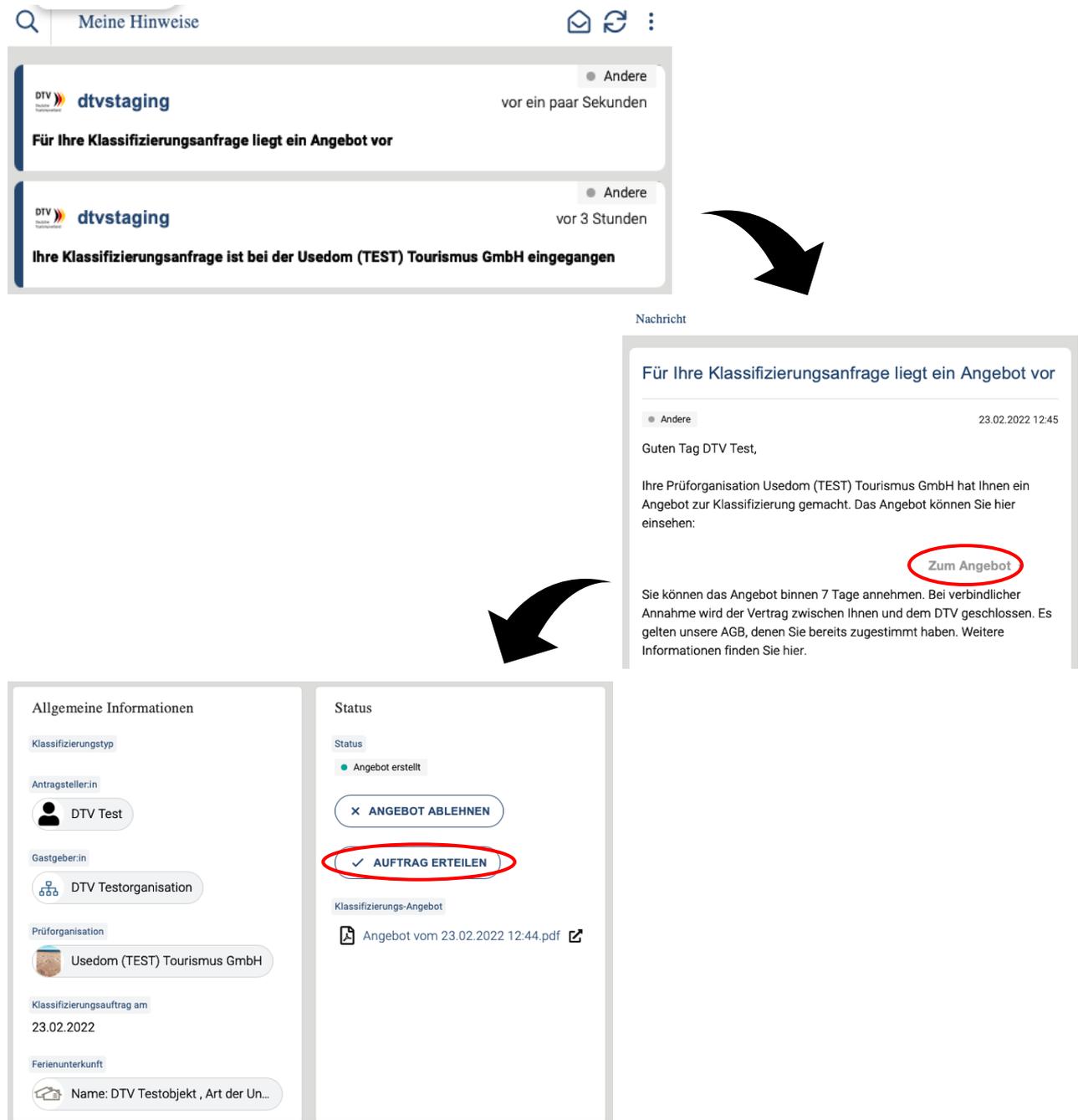
● Neuerstellung

5. Klassifizierungsangebot erhalten und annehmen

Über den Eingang der Anfrage bei der zuständigen Prüforganisation erhalten Sie eine Benachrichtigung, die Sie über das Glocken-Symbol oben rechts abrufen können. Sobald Sie das Angebot über die DTV-Klassifizierung (inkl. Termin, Preis, Details) erhalten, wird Ihnen dies erneut per Benachrichtigung mitgeteilt.

Lehnt die zuständige Prüforganisation Ihre Anfrage ab, weil sie für die Bearbeitung aktuell z.B. keine Zeit hat, wird Ihre Anfrage automatisch für weitere Prüforganisationen freigegeben, sodass Sie zeitnah über eine alternative Prüforganisation Ihren Klassifizierungstermin erhalten.

Klicken Sie auf „Zum Angebot“, um das Angebot anzusehen und es zu bestätigen oder abzulehnen. Mit Bestätigung des an Sie versandten Angebots können Sie den Klassifizierungsauftrag, zu den im Angebot aufgeführten Konditionen, erteilen.



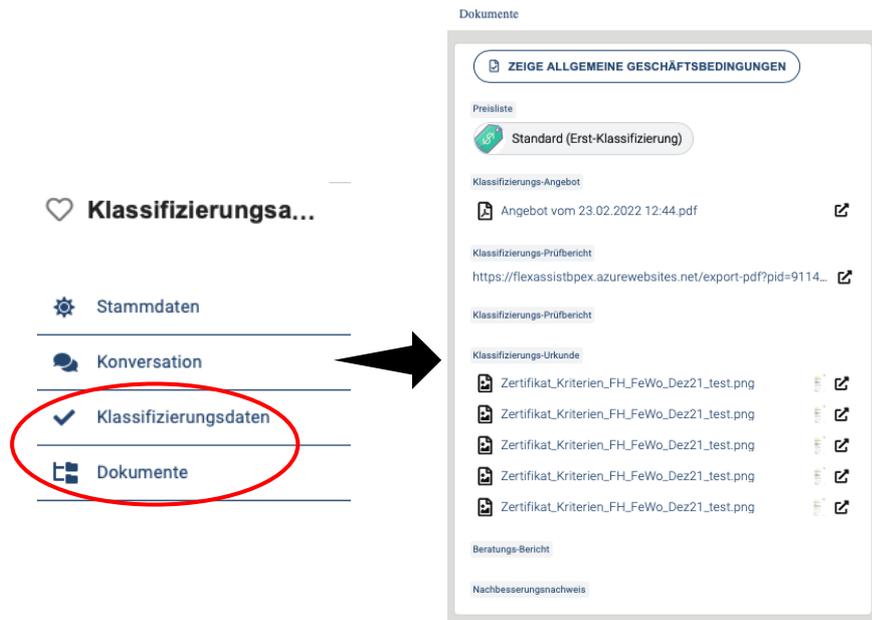
The image shows a sequence of three screenshots from the DTV portal. The first screenshot shows a notification in the 'Meine Hinweise' section: 'Für Ihre Klassifizierungsanfrage liegt ein Angebot vor' (An offer is available for your classification request). The second screenshot shows a message from 'Usedom (TEST) Tourismus GmbH' with the subject 'Ihre Klassifizierungsanfrage ist bei der Usedom (TEST) Tourismus GmbH eingegangen' (Your classification request has been received by Usedom (TEST) Tourismus GmbH). The message body contains the text: 'Guten Tag DTV Test, Ihre Prüforganisation Usedom (TEST) Tourismus GmbH hat Ihnen ein Angebot zur Klassifizierung gemacht. Das Angebot können Sie hier einsehen: [Zum Angebot](#) Sie können das Angebot binnen 7 Tage annehmen. Bei verbindlicher Annahme wird der Vertrag zwischen Ihnen und dem DTV geschlossen. Es gelten unsere AGB, denen Sie bereits zugestimmt haben. Weitere Informationen finden Sie hier.' The 'Zum Angebot' link is circled in red. The third screenshot shows the details of the offer. On the left, under 'Allgemeine Informationen', it lists: 'Klassifizierungstyp', 'Antragsteller:in: DTV Test', 'Gastgeber:in: DTV Testorganisation', 'Prüforganisation: Usedom (TEST) Tourismus GmbH', 'Klassifizierungsauftrag am: 23.02.2022', and 'Ferienunterkunft: Name: DTV Testobjekt, Art der Un...'. On the right, under 'Status', it shows 'Status: Angebot erstellt' and two buttons: 'X ANGEBOT ABLEHNEN' and '✓ AUFTRAG ERTEILEN'. The 'AUFTRAG ERTEILEN' button is circled in red. Below the buttons, it says 'Klassifizierungs-Angebot' and 'Angebot vom 23.02.2022 12:44.pdf' with a download icon.

Die Prüforganisation wird zum vereinbarten Termin die DTV-Klassifizierung in Ihrer Ferienunterkunft vornehmen. Sie können Ihre Prüforganisation über das DTV-Portal im Chat, telefonisch oder per E-Mail gern bei Rückfragen konsultieren.

Über das Ergebnis der DTV-Klassifizierung erhalten Sie, sobald vom Prüfer abgeschlossen, eine Benachrichtigung. Sollten Nachbesserungen notwendig sein, werden Sie hierüber ebenfalls über das DTV-Portal informiert und können Ihre Nachbesserungsnachweise über den

Bereich “Dokumente” hochladen und den Upload über die Schaltfläche “Nachbesserungsnachweise vollständig hochgeladen” anschließend bestätigen, damit die Prüforganisation die Klassifizierung im Portal ebenfalls abschließen kann.

Mit der erfolgreichen DTV-Klassifizierung ist diese für drei Jahre gültig. Sie können sich, ab Erhalt Ihrer erfolgreichen DTV-Klassifizierung, die Urkunde sowie den Prüfbericht über den Bereich “Dokumente” herunterladen.



Ab jetzt dürfen Sie Ihre DTV-Klassifizierung gern mithilfe der achtzackigen Sterne und unserer Werbemittel aus dem Shop bewerben, z. B. auf Buchungsportalen, in Schilderform an Ihrer Hauswand, mit Hilfe des Siegels etc. Alle digitalen Werbemittel sowie aktuellen Beiträge zu wichtigen Informationen rund um Vermietung, Vermarktung, die DTV-Klassifizierung, Rechtliches etc. erhalten Sie über unseren SterneferienClub, dem Sie als klassifizierter Sterneferien-Gastgeber automatisch und kostenfrei angehören.

Sie finden den SterneferienClub über die Arbeitsräume auf Ihrer Startseite.